

info generali

Prenotazioni e Assistenza

Le Agenzie di Viaggio sono le uniche specialiste nella vendita dei nostri programmi. Rivolgetevi a loro con fiducia perché sono i **professionisti delle vacanze** e vi possono aiutare nella scelta della migliore soluzione. Una volta in vacanza, per qualsiasi necessità, potete rivolgervi ai nostri uffici assistenza.

Durata dei soggiorni

Il soggiorno si intende minimo una settimana, salvo diversamente specificato. Per il periodo di Ferragosto sono richieste minimo due settimane, salvo diversamente specificato.

Alberghi e Villaggi Turistici

Quote di partecipazione

Le quote, salvo diversa indicazione, sono per persona con sistemazione in camera doppia con servizi. Sono pubblicati il trattamento previsto, i supplementi e le riduzioni. Comprendono le tasse, il servizio, l'IVA in vigore al momento della stesura del catalogo. Sono escluse generalmente le bevande ai pasti, la quota di iscrizione ed i servizi facoltativi in genere.

Arrivi e partenze

Le camere sono generalmente a disposizione dei clienti dalle ore 14.00 del giorno di arrivo, mentre devono essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza, salvo diversamente indicato in tabella. Gli arrivi in orari diversi dovranno essere concordati al momento della prenotazione.

Riscaldamento

In tutti gli hotel che programmano soggiorni nei periodi di Pasqua e dei Ponti di Primavera è previsto il riscaldamento (incluso nelle quote o soggetto a supplemento).

Bambini

Per i bambini di età inferiore ai 2 anni è generalmente previsto prezzo e trattamento. Qualora non compaia nulla, il trattamento va concordato direttamente in albergo. La presenza di bambini deve essere tassativamente segnalata al momento della prenotazione. L'albergatore ha la facoltà di richiedere un documento per verificare l'età e potrà richiedere la dovuta compensazione nel caso in cui questa non corrisponda a quanto precedentemente dichiarato.

Appartamenti, ville e residence

Quote di partecipazione

Le quote comprendono l'uso della unità abitativa, completamente arredata e corredata delle attrezzature di cucina, così come indicato nell'inventario esposto. Gli appartamenti vengono consegnati in perfetto stato di pulizia. Ogni tabella-prezzi indica ciò che è escluso o obbligatorio pagare al momento dell'arrivo. La biancheria, generalmente esclusa, può essere noleggiata sul posto. Per tutte le strutture è richiesto un deposito cauzionale restituibile a fine soggiorno, salvo detrazioni per danni arrecati.

Arrivi e partenze

Gli arrivi devono essere effettuati entro le ore indicate. Generalmente l'arrivo è il sabato; la consegna è prevista dopo le ore 16.00, il rilascio entro le ore 10.00. Arrivi in orari diversi da quanto pubblicato dovranno essere concordati al momento della prenotazione.

Modifiche e cessione del contratto

In caso di modifiche richieste dal cliente Nuova Daunia s.r.l. si riserverà il diritto di accettare o meno qualsiasi tipo di variazione. Per eventuale cessione del contratto si rimanda alle regole contemplate nelle Condizioni Generali. **Si ricorda che le spese per ogni variazione ammontano a Euro 16.**

Reclami

Nuova Daunia s.r.l. è responsabile di quanto espressamente contenuto nel catalogo, ma non può ritenersi responsabile per guasti o disfunzioni improvvise ed imprevedibili e per ogni altra causa di forza maggiore non dipendente dalla sua volontà. Si invita pertanto alla lettura delle Condizioni Generali pubblicate a fine catalogo. In caso di necessità preghiamo i clienti di contattarci durante il soggiorno, tramite l'Agenzia di fiducia o direttamente, al fine di consentire un intervento tempestivo.

Eventuali reclami debbono pervenire entro dieci giorni lavorativi dalla fine del soggiorno; in difetto, saranno considerati come semplici segnalazioni. In ogni caso, si raccomanda di non modificare, né interrompere il soggiorno senza prima averci consultato ed aver ricevuto indicazioni in merito.

Quota di apertura pratica

Per ogni unità abitativa (camera hotel, appartamento, bungalow, villa, ecc.), è dovuta una quota di apertura pratica, mai rimborsabile, che include tutte le spese di prenotazione ed organizzazione. Nel presente catalogo non vengono applicate quote di iscrizione per i singoli partecipanti.

Offerte Speciali

Maggio-giugno e settembre-ottobre sono i mesi d'oro per le vostre vacanze. In questo periodo troverete infatti molta più tranquillità e potrete sfruttare tutta una serie di convenienti facilitazioni.

Le offerte sono valide singolarmente e non possono essere cumulate nel corso dello stesso soggiorno (salvo se non diversamente indicato nelle apposite tabelle).

TESSERA CLUB

La voce identifica le strutture che prevedono animazione, attività sportive e/o quanto in dettaglio specificato.

SPIAGGIA

La dicitura identifica la tipologia di spiaggia della struttura e la relativa distanza.

LEGENDA PER LA CONSULTAZIONE DEL PREZZARIO:

B = solo pernottamento.

BB = pernottamento e 1^a colazione.

HB = mezza pensione.

FB = pensione completa.

SS = supplemento singola.

DUS = doppia uso singola.

S.L.A. = supplemento letto aggiunto.

CLASSIFICAZIONE DEI COMPLESSI TURISTICI

Ogni complesso illustrato nel presente catalogo riporta la categoria ufficiale stabilita dai competenti organi amministrativi, ad eccezione degli appartamenti che non hanno una classificazione ufficiale. Naturalmente, strutture ricettive di pari categoria differiscono per i prezzi in relazione alle proprie caratteristiche qualitative, come pure diversità di prezzi si rilevano sugli appartamenti in ragione del tipo di arredamento, numero dei servizi, vicinanza al mare, etc.. Una buona indicazione viene quindi data dai prezzi applicati, ma GTOURS ha inteso fornire una propria valutazione soggettiva ("IL NOSTRO GIUDIZIO") che viene nel presente catalogo espressa con valore da 1 a 10.

